

Política Integrada de Calidad y Sostenibilidad de Serket

En Serket, la calidad y la sostenibilidad guían nuestra forma de trabajar. Esta Política, apropiada a nuestro propósito y contexto y alineada con la dirección estratégica, aplica al alcance de **prestación de servicios de logística y coordinación para eventos, con foco en la gestión operativa y el soporte logístico**. Proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad y sostenibilidad, conforme a ISO 9001 e ISO 20121.

Compromisos:

- Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos, mejorando continuamente los procesos y promoviendo relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la ética profesional.
- Prevenir los impactos negativos y potenciar los positivos de nuestros eventos, considerando aspectos ambientales, sociales y económicos a lo largo de todo su ciclo de vida.
- Cumplir la legislación y los requisitos aplicables, incluyendo los compromisos voluntarios suscritos en materia de sostenibilidad, seguridad, accesibilidad, igualdad y derechos humanos.
- Gestionar eficientemente los recursos, optimizando el uso de la energía, el agua y los materiales, fomentando la reutilización y el reciclaje, y reduciendo emisiones y residuos.
- Promover la sostenibilidad en la cadena de suministro, eligiendo y colaborando con proveedores que compartan nuestros valores de responsabilidad y cumplimiento.
- Garantizar entornos de trabajo seguros, saludables e inclusivos, promoviendo la formación, el desarrollo humano y la igualdad de oportunidades.
- Escuchar y dialogar activamente con nuestras partes interesadas, incluyendo empleados, clientes, proveedores, comunidad local y autoridades, para identificar riesgos, oportunidades y expectativas.
- Comprometernos con los principios de inclusión de partes interesadas, integridad, transparencia y gestión responsable del legado, conforme a la gestión de eventos sostenibles.
- Medir y evaluar nuestro desempeño, estableciendo objetivos verificables y revisándolos periódicamente para asegurar la mejora continua del sistema de gestión integrado.
- Comunicar de forma transparente nuestro desempeño en sostenibilidad y calidad, tanto interna como externamente.

Esta política ha sido aprobada por la Dirección de Serket, se revisa anualmente y se comunica a todo el personal, proveedores y partes interesadas, encontrándose disponible públicamente en nuestra página web.

Dirección General - Serket;

Lorena Sánchez



53565779-n